

Privatlivspolitik

Hos Energi Viborg A/S, herunder datterselskaber i Energi Viborg-koncernen¹, ("Energi Viborg", "vi", "os" eller "vores") prioriterer vi fortrolighed og datasikkerhed højt.

I denne privatlivspolitik kan du læse nærmere om vores behandling af personoplysninger og om de rettigheder, du som registreret er tillagt i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Vi beder dig læse privatlivspolitikken, inden du afgiver dine personoplysninger til Energi Viborg.

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er:

Energi Viborg A/S
Adresse: Industrivej 15, 8800 Viborg
CVR-nr.: 21822531
E-mail: energi@energiviborg.dk
Telefonnummer: +45 89 29 29 29

2. Hvis du besøger vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, vil vi i en række situationer behandle personoplysninger om dig. Følgende afsnit beskriver Energi Viborgs behandling af personoplysninger om besøgende på www.energiviborg.dk.

2.1 Cookies

Vi anvender cookies på vores hjemmeside for blandt andet at optimere brugeroplevelsen og hjemmesidens funktioner samt for at forhindre misbrug og nedetid. Du kan læse mere om brugen af cookies i vores cookie-banner, som vises på forsiden, når du besøger vores hjemmeside første gang.

Du kan altid ændre dine cookie-indstillinger ved at trykke på det lille cookie-symbol i nederste venstre hjørne af hjemmesiden.

2.2 Hvis du anvender kontaktformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden, henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med os

Typer af personoplysninger

Når du anvender kontaktformularen eller chatfunktionen på hjemmesiden www.energiviborg.dk, henvender dig til kundeservice eller i øvrigt kommunikerer med Energi Viborg, indsamler og behandler Energi Viborg dine personoplysninger. Energi Viborg indsamler, behandler og opbevarer følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer
- Hvad din henvendelse vedrører
- Dato for din henvendelse

¹ Energi Viborg Elteknik A/S, Energi Viborg Strøm A/S, Energi Viborg Gadelys A/S, Energi Viborg Vand A/S og Elnet Midt A/S

- Andre oplysninger du giver i forbindelse med din henvendelse. Vi opfordrer dig til ikke at afgive følsomme personoplysninger til os, medmindre de er strengt nødvendige for behandlingen af din henvendelse. I den forbindelse bør oplysningerne alene sendes i stærkt krypteret form, hvis du fremsender oplysningerne via e-mail.

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Håndtering af din henvendelse
- lagttagelse af eventuelle rettigheder
- Generel kommunikation
- Statistik og analyse

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag. Grundlaget afhænger af karakteren af din henvendelse.

- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i at håndtere din henvendelse, kommunikere med dig og udvikle vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Kontraktuelle forpligtelser: Hvis din henvendelse vedrører en (potentiel) aftaleindgåelse, behandler vi dine oplysninger for at kunne gennemføre foranstaltninger forud for aftaleindgåelsen (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).

2.3 Hvis du benytter vores selvbetjeningsløsning eller deltager i online valg

Typer af personoplysninger

Når du benytter vores selvbetjeningsløsning på hjemmesiden, behandler Energi Viborg dine personoplysninger. Energi Viborg kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse
- Digitale fodspor
- Brugernavn og kundenummer
- Billede (kun for opstillede kandidater)

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Administration af kundeforhold

- Kommunikation vedrørende projekter i dit forsyningsområde
- Mulighed for selv at tilmelde PBS og e-Boks
- Mulighed for selv at registrere til- eller fraflytninger samt diverse ændringer
- Mulighed for selv at iværksætte tømningsskemaer
- Mulighed for online stemmeafgivning i forbindelse valg af fx forbrugerrepræsentant

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en aftale med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at administrere vores kundeforhold (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

2.4 Hvis du tilmelder dig vores SMS-tjeneste

Typer af personoplysninger

Når du er tilmeldt Energi Viborgs SMS-tjeneste, behandler Energi Viborg dine personoplysninger. Energi Viborg kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Varsling af planlagte eller akutte driftsforstyrrelser

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Vi behandler dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at kunne udsende information om planlagte eller akutte driftsforstyrrelser (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

3. Hvis du er forsyningskunde hos Energi Viborg

Typer af personoplysninger

Energi Viborg indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger til brug for opfyldelse af vores forsyningspligt og kundeforholdet med dig. Energi Viborg kan (afhængigt af det konkrete formål) indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse/Matrikelnummer/Ejendomsnummer
- Dine kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og telefonnummer
- CPR-nummer
- CVR-nummer
- Oplysninger til brug for tinglysning
- Bankoplysninger
- Kundennummer
- Måler- og installationsoplysninger
- Forbrugsdata
- Afregningsoplysninger, herunder betalinger, restancer, inddrivelseskridt og evt. afdragsordninger
- Oplysninger som er relevante i forbindelse med en eventuel retssag
- Mails og korrespondance
- Underskrift
- Oplysninger om skader (fx på gadebelysning)
- Oplysninger om flytninger
- Oplysninger om eventuelle klage- og erstatningssager
- Oplysninger om din finansielle stilling, herunder evt. konkurs
- Oplysninger som måtte være relevante ift. vores medarbejderes sikkerhed

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- Opfyldelse af forsyningspligten
- Oprettelse og administration af kundeforhold
- Registrering, monitorering og afregning af dit forbrug
- Koordinering og orientering af opgaver og projekter
- Arealhvervelser
- Håndtering af skader på materiel (fx lygtepæle)
- Håndtering af erstatningssager
- Håndtering af forsikringssager
- Håndtering af eventuelle restancer
- Sikring, optimering og drift af forsyningsikkerheden
- Overvågning af pumpestation (kan ligge på privat adresse)
- Udbetalinger
- Besvarelse af henvendelser
- Administration af flytninger, leverandørskift og lignende
- Håndtering af retssager

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde en aftale med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Retlig forpligtelse: Behandlingen af dine personoplysninger vil i nogle tilfælde være nødvendig for overholdelsen af retlige forpligtelser, som fx vores forpligtelser i forbindelse med vandforsyningsloven og bogføringsloven (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at administrere vores kundeforhold, koordinere driftsopgaver, besvare eventuelle henvendelser m.v. (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

4. Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev(e)

Typen af personoplysninger

Energi Viborg indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger til brug for markedsføring, når du tilmelder dig nyhedsbrev(e). Energi Viborg kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Dit samtykke
- Din IP adresse
- Digitale fodspor

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Promovering af Energi Viborg (markedsføring)
- Orientering om igangværende projekter i dit forsyningsområde
- Analyse og statistik

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Samtykke: Energi Viborg vil kun bruge dine personoplysninger til direkte markedsføring, herunder udsendelse af nyhedsbreve, hvis du har givet dit forudgående og udtrykkelige samtykke til dette (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke ved at klikke på afmeldingslinket nederst i hver mail eller ved at kontakte os som beskrevet nedenfor. Tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker dog ikke lovligheden af den behandling, der er gået forud for tilbagekaldelsen.

- Legitime interesser: Behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse analyse og statistik baserer vi på vores legitime interesser i at kunne forbedre og udvikle vores ydelser (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

5. Hvis du er kontaktperson hos en leverandør, samarbejdspartner mv.

Dette afsnit indeholder politikken for Energi Viborgs behandling af personoplysninger om ejere af enkeltmandsvirksomheder eller kontaktpersoner hos leverandører og andre samarbejdspartnere, der samarbejder med Energi Viborg.

Indsamling af personoplysninger

Energi Viborg kan indsamle, behandle og opbevare dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når din virksomhed eller den virksomhed, du arbejder ved, indgår en aftale med Energi Viborg
- Når du har vist interesse for Energi Viborg, fx ved at give dit visitkort
- Når du samarbejder og kommunikerer med Energi Viborg

Typer af personoplysninger

Energi Viborg kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer og tilsvarende kontaktoplysninger
- Organisatoriske oplysninger som fx virksomhedens navn og adresse, stillingsbetegnelse, beskæftigelsesområde, primært arbejdssted og -land
- Kontraktuelle oplysninger som fx ordrer, fakturaer, kontrakter og andre aftaler mellem din virksomhed (eller din arbejdsgiver) og Energi Viborg, som måtte indeholde fx dine kontaktoplysninger
- Finansielle oplysninger, som fx betalingsbetingelser, bankoplysninger og kreditvurderinger (hvis der er tale om en enkeltmandsvirksomhed)

Sådanne informationer kan vi modtage direkte fra dig (primært gennem e-mails og anden korrespondance med dig) eller fra en tredjepart som fx din arbejdsgiver.

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger kan blive behandlet til følgende formål:

- Generel planlægning, opfyldelse og administration af samarbejder, herunder kontrakter
- Administration som fx behandling af betalinger, evaluering af kreditvurderinger, regnskabsførelse, revision, såvel som for at yde support
- Koordinering og styring af opgaver
- Rekvireringer af dokumenter
- Generel kommunikation
- Overholdelse af gældende lovgivning og forskrifter, fx opfyldelse af vores forpligtelser til at forhindre ulovlige aktiviteter
- Håndtering af eventuelle konflikter

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler primært dine personoplysninger på et eller flere af nedenstående grundlag:

- Kontraktuelle forpligtelser: I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at kunne opfylde en kontrakt (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- Legitime interesser: Vi kan behandle dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser i fx at administrere den daglige drift i overensstemmelse med lovlige og fair forretningsmetoder, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet eller vores legitime interesse i fx at udføre kreditvurderinger, yde support såvel som forbedring og udvikling af vores produkter og services. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare eller gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).
- Retlig forpligtelse: Behandlingen af dine personoplysninger vil i nogle tilfælde være nødvendig for overholdelsen af retlige forpligtelser, som fx vores forpligtelse til at forebygge ulovlige aktiviteter (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c).

6. Hvis du besøger vores fysiske lokaliteter

Typen af personoplysninger

Når du besøger vores kontor faciliteter og øvrige lokaliteter, behandler Energi Viborg dine personoplysninger via adgangskontrol, tv-overvågning, deltagelse af undervisning/skoleforløb/ eller lignende. Energi Viborg kan indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Dit navn
- Din arbejdsgiver
- Digitale fodspor, herunder information om eventuel brug af adgangskort
- Foto- og videomateriale i forbindelse med tv-overvågning
- Foto- og videomateriale i forbindelse med undervisning, skoleforløb eller andre events

Formålene med behandlingen

Dine personoplysninger bliver behandlet til følgende formål:

- For at give dig adgang til vores kontorfaciliteter og øvrige bygninger
- For at administrere dit besøg hos os
- For at sikre sikkerheden på vores kontorfaciliteter og øvrige lokaliteter
- For at forebygge og opklare kriminalitet på vores kontorfaciliteter og øvrige bygninger
- Dokumentere events og promovering af Energi Viborg
- Undervisning

Behandlingsgrundlag

Energi Viborg behandler dine personoplysninger på nedenstående grundlag:

- Samtykke: Vi behandler dine personoplysninger (billeder og film) på baggrund af dit forudgående samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).
- Legitime interesser: Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne give dig adgang til vores kontorfaciliteter og øvrige bygninger samt i at beskytte vores fysiske lokationer (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). Oplysninger om strafbare forhold indsamlet via tv-overvågning behandles også på baggrund af Energi Viborgs berettigede interesser i at opklare strafbare forhold (databeskyttelseslovens § 8, stk. 3).

7. Hvis du besøger vores profiler på sociale medier

Dette afsnit indeholder politikken for Energi Viborgs behandling af personoplysninger indsamlet via Energi Viborgs profiler eller sider på sociale medier.

Energi Viborg og udbyderne af de sociale medier er fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet i forbindelse med dit besøg på Energi Viborgs profil eller side på det enkelte sociale medie. Energi Viborg overholder Datatilsynets retningslinjer om fælles dataansvar og forsøger, ved brug af tilgængelige værktøjer og midler, bedst muligt at sikre, at du modtager information om behandlingen af dine personoplysninger, når du besøger Energi Viborgs profiler eller sider på sociale medier.

Energi Viborg har profiler eller sider på følgende sociale medier:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd.)
 - Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
 - Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på Facebook [her](#)
- YouTube (Google LLC)
 - Googles privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
 - Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på YouTube [her](#)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
 - LinkedIn's privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
 - Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på LinkedIn [her](#)
- Instagram (Instagram, Inc.)
 - Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig [her](#)
 - Du kan tilpasse dine privatlivsindstillinger på Instagram [her](#)

Indsamling af personoplysninger

Når du besøger eller interagerer med vores profiler på sociale medier, kan Energi Viborg og udbyderen af det pågældende sociale medie indsamle, behandle og opbevare følgende typer af personoplysninger om dig:

- Oplysninger der er tilgængelige på din profil, herunder dit navn, køn, civilstatus, arbejdsplads, interesser og din by
- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre reaktioner på vores profil
- Kommentarer du efterlader på vores opslag
- At du har besøgt vores profil

Formålene med behandlingen

Energi Viborg behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af vores produkter og services, herunder vores profiler og sider på sociale medier
- Statistik og analyse
- For at kunne kommunikere med dig hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Markedsføring generelt

Udbyderne af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Forbedring af deres annoncesystem
- For at give Energi Viborg statistikker, som udbyderne af de sociale medier blandt andet udarbejder på grundlag af dit besøg på vores profiler og sider
- Annoncering og tilpasning af aktiviteterne på siden.

Behandlingsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på nedenstående grundlag:

- Legitime interesser: Energi Viborg baserer behandlingen af dine personoplysninger på vores legitime interesser i at kunne kommunikere med og markedsføre os overfor dig på vores profiler på sociale medier, samt vores legitime interesse i at forbedre vores produkter og services (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Udbyderne af de sociale medier baserer behandlingen af dine personoplysninger på deres legitime interesser, herunder deres interesse i at forbedre deres annoncesystem og levere statistikker til Energi Viborg, som udbyderen af det sociale medie fx udarbejder på baggrund af dit besøg på Energi Viborgs profil eller side på det sociale medie. Derudover har udbyderne af de sociale medier en legitim interesse i at levere en innovativ, individuelt tilpasset, sikker og rentabel tjeneste (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

- Samtykke: Udbyderne af de sociale medier behandler visse af dine personoplysninger i overensstemmelse med dit samtykke, som du kan trække tilbage på et hvilket som helst tidspunkt via dine privatlivsindstillinger på det sociale medie (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a).

Se venligst privatlivspolitikken for udbyderen af de enkelte sociale medier for information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger.

Hvem deler udbydere af sociale medier dine personoplysninger med?

Udbydere af sociale media kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende kategorier af modtagere:

- Andre enheder I den koncern udbyderen af det sociale medie er en del af
- Eksternt med samarbejdspartnere der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører
- Andre individer der besøger vores profil eller side på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige)
- Forskere og andre akademikere

Du kan finde mere information om, hvem udbydere af de sociale medier deler dine personoplysninger med i de enkelte udbyderes privatlivspolitik.

udbydere af de sociale medier kan overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbyderes privatlivspolitikker.

Du kan læse mere om, hvem Energi Viborg deler dine personoplysninger med, i afsnittet *Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere* nedenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Dine personoplysninger bliver slettet, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af de ovennævnte formål. Oplysningerne kan dog behandles og opbevares længere i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

Personoplysninger, som er nødvendige for at dokumentere eller administrere dit kundeforhold, gemmes så længe kundeforholdet består, og så længe oplysningerne herefter er nødvendige for at dokumentere Energi Viborgs retsstilling over for dig, fx i forbindelse med en tvist eller inddrivelse af restancer.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes tidligst 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som oplysninger relaterer sig til.

Personoplysninger, som udspringer af Energi Viborgs projektarbejde gemmes i projektets løbetid og derudover i det omfang, at oplysningerne er nødvendige for at dokumentere en retsstilling. Oplysningerne slettes i takt med, at de mister relevans.

Særligt om nyhedsbreve

Dine personoplysninger vil blive opbevaret, så længe dit samtykke til at modtage nyhedsbreve er aktivt.

Dokumentation for dit markedsføringsretlige samtykke opbevarer vi i to år fra du har tilbagekaldt dit samtykke til at modtage direkte markedsføringsmateriale. Opbevaringsperioden er fastsat på baggrund af Energi Viborgs legitime interesse i at kunne dokumentere, at direkte markedsføring er sket i overensstemmelse med gældende lovgivning (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

Særligt om tv-overvågning

Optagelser fra tv-overvågning opsat i kriminalitetsbekæmpende øjemed opbevares i maksimalt 30 dage.

9. Videregivelse til andre dataansvarlige og overladelse til databehandlere

For at opfylde ovenstående formål kan vi give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Energi Viborg leverer relevante ydelser. Det kan fx være it-leverandører, mailudbydere og leverandører af it-løsninger. Sådanne serviceleverandører vil kun behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner i henhold til indgåede databehandleraftaler.

I forbindelse med Energi Viborgs udvikling kan selskabsstrukturen ændre sig, fx ved helt eller delvist salg af virksomheden. I tilfælde af delvis overdragelse af aktiver, der indeholder personoplysninger, er behandlingsgrundlaget for den forbundne videregivelse af personoplysninger som udgangspunkt databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet Energi Viborg har en legitim interesse i at overdrage dele af sine aktiver samt at foretage kommercielle ændringer.

Hvis du tilmelder dig vores fordelsklub, videregiver vi dine personoplysninger til leverandøren af denne.

Dine personoplysninger videregives, udover hvad der er beskrevet ovenfor, som udgangspunkt ikke til en tredjepart uden din tilladelse. Det kan dog under visse omstændigheder og i henhold til lovgivningen være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til:

- Politiet
- Advokater
- Revisorer
- Domstole
- Offentlige myndigheder
- Potentielle købere
- Koncernforbundne selskaber

Hvis dine personoplysninger overføres til databehandlere eller dataansvarlige, der er etableret i lande uden for EU/EØS, der ikke har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, vil en sådan overførsel baseres på EU-Kommissionens standardkontrakter.

10. Dine rettigheder

- Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores indsamling og videre behandling af dine personoplysninger
- Du har ret til berigtigelse og sletning af dine personoplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser, herunder bogføringsloven
- Du har ret til at anmode os om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger
- Under visse omstændigheder kan du også anmode om at modtage en kopi af dine personoplysninger samt om transmission af de personoplysninger, du har afgivet til os, til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- Du kan til enhver tid tilbagekalde eventuelle samtykker, som du måtte have afgivet. Vi vil herefter slette dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte behandlingen på andet grundlag. Vores nyhedsbrev kan afmeldes ved at klikke på linket i bunden af nyhedsbrevet

11. Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller hvis du ønsker at klage over den måde, vi behandler dine personoplysninger på, er du velkommen til at kontakte os:

Energi Viborg A/S
Adresse: Industrivej 15, 8800 Viborg
E-mail: energi@energiviborg.dk
Telefonnummer: +8929 2929

Hvis din klage ikke bliver løst af os, og du vil gå videre med sagen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk